



HỘI THẢO QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG VÀ AN TOÀN NGƯỜI BỆNH THEO TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ JCI: TỪ LÝ THUYẾT ĐẾN THỰC TIỄN

APPLY JCI STANDARDS INTO HOSPITAL QUALITY MANAGEMENT:
FROM THEORY TO PRACTICE

21-22-23/11/2024
Bệnh viện Quốc tế Mỹ

QUÁ TRÌNH ĐÀO TẠO VÀ BẰNG CẤP

Tốt nghiệp **Thạc Sĩ Quản trị Chất lượng và Hiệu quả kinh doanh** tại Trường Kinh tế và Quản lý Solvay Brussels (MBQPM); **Thạc Sĩ Giáo dục (Med.TESOL)** của Đại học Southern Queensland.

Tham gia các Chương trình đào tạo trong nước và quốc tế về Quản lý bệnh viện, Kiểm soát nhiễm khuẩn, Quản lý chất lượng và an toàn người bệnh, và các khóa đào tạo về phương pháp kiểm định chất lượng nâng cao do **Joint Commission International (JCI)** tổ chức.

KINH NGHIỆM

ThS Hạnh có trên **25 năm kinh nghiệm** làm việc tại các bệnh viện công lập và tư nhân như Bệnh viện Ung Bướu-Tp HCM, Bệnh viện FV, Bệnh viện Quốc tế Hạnh Phúc, từ năm 2021 Ms. Hạnh gia nhập **Bệnh viện Quốc tế Mỹ** với vai trò **Giám đốc Quản lý Chất lượng**.

Trong quá trình công tác, Ms Hạnh tham gia thực hiện thành công một số dự án cải tiến chất lượng và đạt thưởng danh giá tại **Tổ chức Quản lý Bệnh viện châu Á - (Hospital Management Asia)** vào năm **2018, 2019, 2020**.

Ms. Hạnh có nhiều kinh nghiệm triển khai, thực hiện thành công dự án thẩm định Chất lượng bệnh viện theo **tiêu chuẩn Quốc tế JCI, đạt chứng nhận "Gold Seal of Approval®"** tại **Bệnh viện Quốc tế Hạnh Phúc năm 2019** và **Bệnh viện Quốc tế Mỹ Năm 2022**.



THS. NGUYỄN THỊ NGỌC HẠNH

Giám đốc Quản lý Chất lượng
Bệnh viện Quốc tế Mỹ



HỘI THẢO QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG VÀ AN TOÀN NGƯỜI BỆNH THEO TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ JCI: TỪ LÝ THUYẾT ĐẾN THỰC TIỄN

APPLY JCI STANDARDS INTO HOSPITAL QUALITY MANAGEMENT:
FROM THEORY TO PRACTICE

21-22-23/11/2024
Bệnh viện Quốc tế Mỹ

Chủ đề/ Theme

TỔNG QUAN VỀ JCI VÀ HÀNH TRÌNH THẨM ĐỊNH CỦA BỆNH VIỆN QUỐC TẾ MỸ

Chương trình Cải tiến chất lượng-an toàn người bệnh hành trình liên tục, có hệ thống nhằm mang lại **kết quả chăm sóc và điều trị tốt nhất**, đồng thời nâng cao hiệu quả hoạt động của đơn vị y tế. Để đạt được kết quả mong muốn Bệnh viện Quốc tế Mỹ đã liên tục cải tiến chất lượng nhằm đáp ứng nhu cầu và nâng cao trải nghiệm khách hàng. Bên cạnh việc tuân thủ quy định Bộ Y tế, Bệnh viện Quốc tế Mỹ đã và đang áp dụng **bộ tiêu chuẩn chất lượng JCI** để chuẩn hóa các quá trình và cấu trúc nhằm giảm thiểu sai biệt, đảm bảo chất lượng và an toàn người bệnh. Bộ tiêu chuẩn bao gồm **15 chương**:

- | | | |
|--|--|--|
| 1.Mục Tiêu Quốc tế về An toàn cho người bệnh (IPSG) | 6.An toàn trong gây mê và phẫu thuật (ASC) | 11.Quản lý và an toàn trang cơ sở vật chất (FMS) |
| 2.Tiếp cận dịch vụ và chăm sóc liên tục (ACC) | 7.An toàn trong quản lý và sử dụng thuốc (MMU) | 12.Trình độ chuyên môn và đào tạo nhân viên (SQE) |
| 3.Người bệnh là trung tâm (PCC) | 8.Cải tiến chất lượng và an toàn người bệnh (QPS) | 13.Quản lý thông tin (MOI) |
| 4.Đánh giá bệnh nhân (AOP) | 9.Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (PCI) | 14.Công nghệ trong y tế (HCT) |
| 5.Chăm sóc và điều trị bệnh nhân (COP) | 10.Quản trị, điều hành và định hướng (GLD) | 15.Tác động sức khỏe toàn cầu (GHI) |

Hành trình cải tiến và nâng cao chất lượng, triển khai và tham gia thẩm định JCI tại Bệnh viện Quốc tế Mỹ (i) Trước khi khảo sát (ii) Trong khi khảo sát (iii) Sau khi khảo sát



HỘI THẢO QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG VÀ AN TOÀN NGƯỜI BỆNH THEO TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ JCI: TỪ LÝ THUYẾT ĐẾN THỰC TIỄN

APPLY JCI STANDARDS INTO HOSPITAL QUALITY MANAGEMENT:
FROM THEORY TO PRACTICE

21-22-23/11/2024
Bệnh viện Quốc tế Mỹ

Chủ đề/ Theme

TỔNG QUAN VỀ JCI VÀ HÀNH TRÌNH THẨM ĐỊNH CỦA BỆNH VIỆN QUỐC TẾ MỸ

Tiêu chuẩn Cải tiến chất lượng và an toàn người bệnh (QPS) cung cấp bộ khung chiến lược nhằm hướng dẫn bệnh viện xây dựng chương trình tổng thể về quản lý chất lượng và an toàn người bệnh, xác định cách thức tổ chức và các hoạt động hỗ trợ việc thu thập, phân tích dữ liệu và cải tiến chất lượng cho các vấn đề ưu tiên đã được xác định ở phạm vi tổng thể cũng như chi tiết ở mức độ khoa/phòng; bao gồm việc thu thập, phân tích dữ liệu thiết kế chương trình quản lý và phòng ngừa rủi ro, trong đó nhấn mạnh hệ thống quản lý sự cố y khoa, các sự cố đã xảy ra, sự cố nghiêm trọng (**sentinel event**) các sự cố cận nguy (**near miss**). Từ đó đề ra các giải pháp cải tiến nhằm duy trì và nâng cao chất lượng và an toàn người bệnh.

TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH KHẢO SÁT CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN (TRACER) THEO TIÊU CHUẨN JCI

Cải tiến chất lượng là một quá trình liên tục. Có nhiều công cụ khác nhau được sử dụng để cải thiện chất lượng và an toàn bệnh nhân

Một trong những hoạt động chính trong cuộc khảo sát của Ủy ban hỗn hợp hoặc **Ủy ban hỗn hợp quốc tế (JCI)** đối với bất kỳ loại hình tổ chức chăm sóc sức khỏe nào là người theo dõi

Các hoạt động theo dõi được thực hiện vì một số lý do:

Để đánh giá tính hiệu quả của các chính sách và quy trình

Thu hút nhân viên tìm kiếm cơ hội cải tiến quy trình

Để chắc chắn rằng tổ chức đã giải quyết các vấn đề tuân thủ và sẵn sàng khảo sát bất cứ lúc nào. Ba loại công cụ theo dõi sẽ được giới thiệu:

- Theo dấu người bệnh (**Patient tracer**)
- Theo dấu hệ thống (**System tracer**)
- Theo dấu quy trình cụ thể (**Specific process tracer**)



Quét mã QR
để đăng ký