



HỘI THẢO QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG VÀ AN TOÀN NGƯỜI BỆNH THEO TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ JCI: TỪ LÝ THUYẾT ĐẾN THỰC TIỄN

APPLY JCI STANDARDS INTO HOSPITAL QUALITY MANAGEMENT:
FROM THEORY TO PRACTICE

21-22-23/11/2024
Bệnh viện Quốc tế Mỹ

QUÁ TRÌNH ĐÀO TẠO VÀ BẰNG CẤP

Tốt nghiệp **Thạc sĩ Giáo dục** - Đại học Công nghệ Quốc gia, Thạc sĩ Khoa học Y tế (Quản lý), Đại học Sydney,
Cử nhân Khoa học Sức khỏe (Điều dưỡng), Đại học Sydney,
Văn bằng Điều dưỡng nâng cao (Chăm sóc Đặc biệt), Trường: **Nanyang Polytechnic.**

KINH NGHIỆM

ThS. Lillian Yew Siew Mee có hơn **30 năm kinh nghiệm điều dưỡng** trong cả tổ chức y tế công lập và tư nhân.

Trong quá trình làm việc, Lillian đã lãnh đạo nhóm của mình nhận được nhiều chứng nhận danh giá như Nhà cung cấp **Chứng nhận Điều Dưỡng Hoa Kỳ (ANCC), Giải thưởng Premier về Phát triển chuyên môn liên tục Điều dưỡng (NCPD)** và Đạt **Chứng nhận Bệnh viện Thân thiện với trẻ em (BFHI-Baby Friendly Hospital Initiative)** vào năm 2022.

Bên cạnh công việc ở bệnh viện, cô còn là tình nguyện viên, và được bầu làm **Phó chủ tịch Hội đồng Điều dưỡng Singapore (SNA)** từ tháng 3 năm 2023. Vào tháng 5 năm 2023, Lillian được công nhận là **1 trong 10 người** vào chung kết cho Giải thưởng **Điều dưỡng Toàn cầu Aster Guardians** và cô đồng thời đã nhận được giải thưởng vàng "**Nhà lãnh đạo Điều dưỡng của năm**" từ **Tổ chức Quản lý bệnh viện Châu Á (Hospital Management Asia)** vào tháng 9 năm 2023.

Dựa trên thành tích, kinh nghiệm và cam kết điều dưỡng xuất sắc, Lillian đã được mời tham gia chương trình **Upsilon** của Chủ tịch Sigma Theta Tau và được giới thiệu làm **Thành viên Hội đồng quản trị của Upsilon Eta Chapter (UEC) Sigma Theta Tau** cho Học kỳ 2023 đến 2025. Vai trò và trách nhiệm của Lillian với tư cách là người lãnh đạo trong vai trò Biên tập viên Bản tin cho **UEC ở Sigma**, là **Thành viên Hội đồng Quản trị Sigma**, Sigma mang đến cho cô cơ hội duy nhất để kết nối với các đồng nghiệp điều dưỡng - ở mọi chuyên ngành.



THS. LILIAN YEW SIEW MEE

Giám đốc Điều Dưỡng
Bệnh viện Raffles Singapore



HỘI THẢO QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG VÀ AN TOÀN NGƯỜI BỆNH THEO TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ JCI: TỪ LÝ THUYẾT ĐẾN THỰC TIỄN

APPLY JCI STANDARDS INTO HOSPITAL QUALITY MANAGEMENT:
FROM THEORY TO PRACTICE

21-22-23/11/2024

Bệnh viện Quốc tế Mỹ

Chủ đề / Theme

ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG LÂM SÀNG & LIÊN TỤC CẢI TIẾN

Đo lường chất lượng lâm sàng:

Đây là **chuẩn mực** được sử dụng để **đánh giá chất lượng chăm sóc** cung cấp cho người bệnh. Các tiêu chuẩn này thường tập trung vào các khía cạnh như **kết quả đầu ra, sự an toàn, hiệu quả, kịp thời** và lấy **người bệnh làm trung tâm**.

Cải tiến liên tục:

là nỗ lực không ngừng nhằm **nâng cao các quy trình, hệ thống và kết quả**. Cải tiến liên tục bao gồm việc xác định các lĩnh vực cần cải tiến, thực hiện thay đổi, giám sát kết quả và thực hiện các điều chỉnh tiếp theo để liên tục đạt được **hiệu suất tốt hơn**.

Cải thiện kết quả của bệnh nhân:

Việc thực hiện các **tiêu chuẩn JCI** và các biện pháp chất lượng lâm sàng có thể mang lại kết quả tốt hơn cho bệnh nhân, bao gồm **giảm tỷ lệ tử vong, ít biến chứng hơn và cải thiện sự hài lòng người bệnh**.

Quét mã QR
để đăng ký

