



## HỘI THẢO QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG VÀ AN TOÀN NGƯỜI BỆNH THEO TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ JCI: TỪ LÝ THUYẾT ĐẾN THỰC TIỄN

APPLY JCI STANDARDS INTO HOSPITAL QUALITY MANAGEMENT:  
FROM THEORY TO PRACTICE

21-22-23/11/2024  
Bệnh viện Quốc tế Mỹ



### THS. ĐINH HOÀNG KHOA

Trưởng phòng CNTT  
Bệnh viện Quốc tế Mỹ

### QUÁ TRÌNH ĐÀO TẠO VÀ BẰNG CẤP

Kỹ sư CNTT- ĐH Cần Thơ

Thạc sỹ MBA- Viện quản trị & Công nghệ FSB.

Chuyên viên bảo mật mạng ACST- Trung tâm đào tạo quản trị và an ninh mạng quốc tế Athena.

### KINH NGHIỆM

ThS. Đinh Hoàng Khoa có hơn 7 năm trong lĩnh vực y tế.

Trong quá trình làm việc ThS Khoa đã triển khai thành công các dự án như: Hệ thống phần mềm nghiệp vụ tại bệnh viện như HIS, RIS, PACS, VNA, quản lý công việc, quản lý nhân sự, phần mềm kế toán, hệ thống CRM, hệ thống không tiền mặt, hệ thống web-app booking online.



## HỘI THẢO QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG VÀ AN TOÀN NGƯỜI BỆNH THEO TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ JCI: TỪ LÝ THUYẾT ĐẾN THỰC TIỄN

APPLY JCI STANDARDS INTO HOSPITAL QUALITY MANAGEMENT:  
FROM THEORY TO PRACTICE

21-22-23/11/2024  
Bệnh viện Quốc tế Mỹ

Chủ đề / Theme

# NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN LÝ HỆ THỐNG THÔNG TIN BỆNH VIỆN

Ngành Y tế đang đối mặt với một **cuộc cách mạng kỹ thuật số** đang diễn ra nhanh chóng. Các bệnh viện đang áp dụng các phương pháp công nghệ mới để tối ưu hóa các quy trình, thủ tục và giảm chi phí. Từ **hồ sơ sức khỏe điện tử (EHR)** đến khả năng chăm sóc sức khỏe từ xa, trí tuệ nhân tạo (AI) và những tiến bộ về thiết bị y tế, những đổi mới công nghệ đã nâng cao kết quả lâm sàng, cải thiện dịch vụ chăm sóc bệnh nhân và biến đổi khả năng cung cấp dịch vụ chăm sóc.

Khi nhu cầu dịch vụ chăm sóc sức khỏe chuyên khoa tiếp tục tăng, công nghệ sẽ tiếp tục đóng vai trò quan trọng và cần thiết trong quy trình **chăm sóc toàn diện**. Việc thiết lập các quy trình và thủ tục để tích hợp và giám sát hiệu quả là tối quan trọng để thành công.

Bên cạnh đó, **quản lý thông tin y tế** là một phần **thiết yếu** trong hoạt động bệnh viện và cung cấp dịch vụ chăm sóc người bệnh và là một quá trình phức tạp, thất bại trong trao đổi và quản lý thông tin là một trong những nguyên nhân gốc rễ phổ biến của các sự cố liên quan an toàn người bệnh.

