



HỘI THẢO QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG VÀ AN TOÀN NGƯỜI BỆNH THEO TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ JCI: TỪ LÝ THUYẾT ĐẾN THỰC TIỄN

APPLY JCI STANDARDS INTO HOSPITAL QUALITY MANAGEMENT:
FROM THEORY TO PRACTICE

21-22-23/11/2024

Bệnh viện Quốc tế Mỹ



THS ĐD. BUNAGAN ANGELO ABAR, MAN

Giám đốc Điều dưỡng Bệnh viện Quốc tế Mỹ

QUÁ TRÌNH ĐÀO TẠO VÀ BẰNG CẤP

Tốt nghiệp Thạc sĩ Quản trị Điều dưỡng (MAN) tại Đại học Hoàng gia và Giáo hoàng Santo Tomas (Philippines);

- Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh trong Quản lý Y tế (MBAH) tại Đại học Guglielmo Marconi (Ý).
- Cử nhân Điều dưỡng, Cử nhân Quản trị Kinh doanh chuyên ngành Quản lý Tài chính.

KINH NGHIỆM

Từng cố vấn ISO 9001-2015 BS/EN 15224 cho các tổ chức y tế và đã tham gia các khóa đào tạo và khảo sát nội bộ của JCI tại The Medical City. Năm 2024, ThS ĐD. Bunagan Angelo được phong tặng danh hiệu "Fellow" của Hội đồng Quốc tế về Chất lượng trong Chăm sóc Sức khỏe (ISQua). Đã tham gia nhiều khóa đào tạo chuyên nghiệp được cấp chứng chỉ về Lãnh đạo và Quản lý Điều dưỡng trong Cải thiện Chất lượng lâm sàng.

Gần 20 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực y tế cho các tổ chức học thuật (Trường Cao đẳng Điều dưỡng Trung tâm Y tế Metropolitan; Đại học St. Paul; Đại học Perpetual Help DALTA; và Trường Cao đẳng Điều dưỡng St. Bernadette of Lourdes) và các tổ chức chăm sóc sức khỏe lâm sàng (The Medical City; Trung tâm Y tế De Los Santos; Bệnh viện Chăm sóc Ung thư Ayala Healthcare – Bệnh viện chăm sóc ung thư đầu tiên ở Philippines).



HỘI THẢO QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG VÀ AN TOÀN NGƯỜI BỆNH THEO TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ JCI: TỪ LÝ THUYẾT ĐẾN THỰC TIỄN

APPLY JCI STANDARDS INTO HOSPITAL QUALITY MANAGEMENT:
FROM THEORY TO PRACTICE

21-22-23/11/2024
Bệnh viện Quốc tế Mỹ

Chủ đề/ Theme

TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ VỀ AN TOÀN NGƯỜI BỆNH

Tiêu chuẩn Quốc tế về An Toàn Người Bệnh tập trung nhấn mạnh những khía cạnh y tế có nguy cơ cao và những giải pháp giảm thiểu hoặc tránh xảy ra những sự cố có thể phòng ngừa được, nhằm nâng cao thực hành an toàn người bệnh, áp dụng giải pháp toàn diện, đồng bộ và thống nhất trên phạm vi toàn bệnh viện hướng tới mục tiêu xây dựng hệ thống chăm sóc y tế an toàn, chất lượng cao,

SÁU MỤC TIÊU AN TOÀN NGƯỜI BỆNH GỒM:

Mục tiêu 1: Nhận dạng chính xác người bệnh

Mục tiêu 2: Nâng cao hiệu quả trao đổi thông tin

Mục tiêu 3: An toàn sử dụng thuốc có nguy cơ gây hại cao

Mục tiêu 4: An toàn phẫu thuật

Mục tiêu 5: Giảm nguy cơ nhiễm khuẩn bệnh viện

Mục tiêu 6: Giảm nguy cơ tổn thương do té ngã

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG VÀ AN TOÀN TRONG CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH TOÀN DIỆN

Hướng tới mục tiêu cung cấp **dịch vụ toàn diện** và liên tục đáp ứng nhu cầu **điều trị/chăm sóc chuyên biệt** cho từng bệnh nhân, tại khoa cấp cứu, phòng khám đến khoa nội trú, từ thời điểm nhập viện, trong suốt thời gian nằm viện và chăm sóc theo dõi sau khi xuất viện. Nhằm nâng cao chất lượng và an toàn trong chăm sóc người bệnh toàn diện đưa ra các hướng dẫn giúp chuẩn hóa quy trình chăm sóc và theo dõi người bệnh, cần phải:

- Xác định nhu cầu người bệnh phù hợp với phạm vi hoạt động và cung cấp dịch vụ của bệnh viện;
- Xác định mức độ ưu tiên chăm sóc điều trị dựa trên nhu cầu, mức độ được can thiệp khẩn cấp của người bệnh;
- Quản lý hiệu quả luồng bệnh nhân
- Tiếp cận các dịch vụ chăm sóc tăng cường hoặc chuyên sâu;
- Phối hợp quá trình chăm sóc và điều trị liên tục;

