



HỘI THẢO QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG VÀ AN TOÀN NGƯỜI BỆNH THEO TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ JCI: TỪ LÝ THUYẾT ĐẾN THỰC TIỄN

APPLY JCI STANDARDS INTO HOSPITAL QUALITY MANAGEMENT:
FROM THEORY TO PRACTICE

21-22-23/11/2024
Bệnh viện Quốc tế Mỹ



TS. MARALE O. ATECHIAN

Chuyên gia JCI

QUÁ TRÌNH ĐÀO TẠO VÀ BẰNG CẤP

Tiến sĩ Dược, Đại học Saint Joseph, Beirut, Lebanon

- **Thạc sĩ Công nghệ chăm sóc sức khỏe:** Chuyên ngành Hệ thống quản lý chất lượng chăm sóc sức khỏe
- **Bằng cử nhân khoa học.**

KINH NGHIỆM

- **Quản lý chương trình công nhận (Accreditation)** và các chương trình chất lượng liên quan cho Trung tâm Y tế - Clemenceau (Liên kết với **Johns Hopkins Medicine International**)- Lebanon và Vương quốc Ả Rập Xê Út.
- Cố vấn vận hành và vận hành cho các cơ sở chăm sóc sức khỏe mới ở **Jeddah (chăm sóc sức khỏe và chăm sóc sức khỏe ban đầu)**
- Giảng viên tại **Đại học Saint Joseph ở Lebanon** về các chủ đề về chất lượng, công nhận quốc gia và quốc tế
- Giảng viên tại **Đại học Lebanon** về các chủ đề sức khỏe và an toàn lao động
- Trợ lý Giám đốc Đảm bảo Chất lượng tại **KGH, Lebanon**
- Nhà cung cấp dịch vụ tư vấn cho **Tổ chức Y tế Thế giới (Văn Phòng Quốc Gia)** về chủ đề Sử dụng kháng sinh và kháng thuốc trong chăm sóc sức khỏe.



Chủ đề/ Theme THỨC ĐẨY CHẤT LƯỢNG Y TẾ:

TỪ LÝ THUYẾT ĐẾN THỰC HÀNH XUẤT SẮC & ĐÁNG TIN CẬY

1. Bệnh viện của bạn đã áp dụng mục tiêu dài hạn là **không gây hại** chưa?

2. Tương lai của ngành chăm sóc sức khỏe sẽ như thế nào?

- **Không té ngã** (Zero falls)
- **Không có biến chứng trong chăm sóc** (Zero complications of care)
- **Không nhiễm trùng** (Zero infections)
- **Không bỏ lỡ cơ hội** (Zero missed opportunities)
- **Không lạm dụng** (Zero overuse)
- **Không mất doanh thu** (Zero lost revenue)

3. Chúng ta có thể làm gì để hướng tới **"thực hành không nguy hại - Zero harm practices"**.

4. Mô hình có độ tin cậy cao trong chăm sóc sức khỏe: **Lãnh đạo, Văn hóa, Cải tiến hiệu quả.**

