



HỘI THẢO QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG VÀ AN TOÀN NGƯỜI BỆNH THEO TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ JCI: TỪ LÝ THUYẾT ĐẾN THỰC TIỄN

APPLY JCI STANDARDS INTO HOSPITAL QUALITY MANAGEMENT:
FROM THEORY TO PRACTICE

21-22-23/11/2024
Bệnh viện Quốc tế Mỹ



MR. HENG WEE KHIM

Giám đốc cơ sở vật chất
Bệnh viện Raffles Singapore

QUÁ TRÌNH ĐÀO TẠO VÀ BẰNG CẤP

Tốt nghiệp Đại học Quốc gia Singapore – **Xếp loại xuất sắc chuyên ngành Quản lý Xây dựng và Bất động sản.**

KINH NGHIỆM

20 năm kinh nghiệm trong **Quản lý cơ sở vật chất** bao gồm xử lý tất cả các bảo trì phòng ngừa và khắc phục, quản lý dự án trong các công việc bổ sung và thay đổi (A & A), và quản lý các dịch vụ như an ninh, thực phẩm nhà bếp và dịch vụ dọn phòng.

Trong suốt **15 năm quản lý** các cơ sở chăm sóc sức khỏe, ông đã trải qua **2 lần thẩm định JCI** tại Bệnh viện Raffles và 1 ESS (Ensure Safer System, JCI audit accustomed to Singapore context - Đảm bảo Hệ thống An toàn, thẩm định JCI quen thuộc với bối cảnh Singapore) trong các tổ chức công thuộc Bộ Y tế (Bộ Y tế Singapore).



Chủ đề / Theme

QUẢN LÝ CƠ SỞ VẬT CHẤT & AN TOÀN MÔI TRƯỜNG CHĂM SÓC SỨC KHỎE

Các tổ chức y tế luôn nỗ lực cung cấp cơ sở vật chất đảm bảo tính an toàn cho **người bệnh, người nhà, nhân viên, và khách thăm**; để đạt được điều này thì cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế và con người trong bệnh viện đó phải được **quản lý một cách hiệu quả**.

Tiêu chuẩn **Quản lý cơ sở vật chất và an toàn (FMS)** bao hàm các lĩnh vực quan trọng, thiết yếu liên quan đến an toàn và quản lý tòa nhà và các hoạt động trong đó, gồm:

- An toàn môi trường
- An ninh — Bảo vệ khỏi mất cắp, phá hoại, giả mạo hoặc đột nhập / sử dụng trái phép
- Quản lý Vật liệu nguy hiểm và chất thải
- An toàn cháy nổ /
- An toàn trang thiết bị y tế

