



## HỘI THẢO QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG VÀ AN TOÀN NGƯỜI BỆNH THEO TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ JCI: TỪ LÝ THUYẾT ĐẾN THỰC TIỄN

APPLY JCI STANDARDS INTO HOSPITAL QUALITY MANAGEMENT:  
FROM THEORY TO PRACTICE

21-22-23/11/2024

Bệnh viện Quốc tế Mỹ



**MR. PHAN HOANG NAM**

Giám đốc Hành chính – Nhân sự  
Bệnh viện Quốc tế Mỹ

### QUÁ TRÌNH ĐÀO TẠO VÀ BẰNG CẤP

Tốt nghiệp Đại Học Luật Tp HCM chuyên ngành Luật Hành chính;

Tham gia các Chương trình đào tạo về Quản lý bệnh viện, Kiểm soát nhiễm khuẩn, Quản lý chất lượng và an toàn người bệnh theo tiêu chuẩn JCI chất lượng, các khóa đào tạo chuyên sâu về quản lý nhân sự, lớp đào tạo nâng cao năng lực quản lý, các phương pháp xây dựng KPI - BSC trong bệnh viện và nghiệp vụ sư phạm trong y khoa.

### KINH NGHIỆM

Trước khi gia nhập với Bệnh viện quốc tế Mỹ từ năm 2020, ông đã có hơn **20 năm kinh nghiệm** làm việc trong lĩnh vực **hành chính nhân sự** tại các tập đoàn lớn, công ty đa quốc gia và các bệnh viện như: Tập đoàn Tân Hiệp Phát, Sogood Foods Group, Tập đoàn Y khoa Hoàn Mỹ, Bệnh viện Quốc tế City, Bệnh viện quốc tế Hạnh Phúc.



## HỘI THẢO QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG VÀ AN TOÀN NGƯỜI BỆNH THEO TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ JCI: TỪ LÝ THUYẾT ĐẾN THỰC TIỄN

APPLY JCI STANDARDS INTO HOSPITAL QUALITY MANAGEMENT:  
FROM THEORY TO PRACTICE

21-22-23/11/2024

Bệnh viện Quốc tế Mỹ

Chủ đề / Theme

# QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC & NÂNG CAO HIỆU SUẤT LÀM VIỆC CỦA NHÂN VIÊN

Một tổ chức chăm sóc sức khỏe cần có nhiều người có kỹ năng và trình độ phù hợp để hoàn thành sứ mệnh của mình và đáp ứng nhu cầu của bệnh nhân. Việc tuyển dụng, đánh giá và bổ nhiệm nhân viên được thực hiện tốt nhất thông qua một quy trình phối hợp, hiệu quả và thống nhất. Việc ghi lại các kỹ năng, kiến thức, trình độ học vấn và kinh nghiệm làm việc trước đây của ứng viên cũng rất cần thiết. Điều đặc biệt quan trọng là phải xem xét cẩn thận trình độ chuyên môn của nhân viên y tế và điều dưỡng vì họ tham gia vào các quy trình chăm sóc lâm sàng và làm việc trực tiếp với bệnh nhân. Đây là cơ hội đầu tiên và quan trọng nhất để bệnh viện bảo vệ bệnh nhân.

Tiêu chuẩn **Trình Độ Chuyên Môn Và Học Vấn Nhân Viên (SQE)** nhấn mạnh một số tiêu chuẩn sau:

- Thiết lập kế hoạch nhân sự
- Xây dựng chương trình quản lý sức khỏe và an toàn nhân viên,
- Xác minh trình độ học vấn và chứng chỉ của bác sĩ, nhân viên y tế
- Quyết định phạm vi hoạt động chuyên môn
- Giám sát và đánh giá liên tục
- Tái bổ nhiệm và gia hạn phạm vi hoạt động chuyên môn
- Xác minh bằng cấp và chứng chỉ của nhân viên điều dưỡng
- Xác minh bằng cấp và chứng chỉ của kỹ thuật viên

