



## HỘI THẢO QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG VÀ AN TOÀN NGƯỜI BỆNH THEO TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ JCI: TỪ LÝ THUYẾT ĐẾN THỰC TIỄN

APPLY JCI STANDARDS INTO HOSPITAL QUALITY MANAGEMENT:  
FROM THEORY TO PRACTICE

21-22-23/11/2024  
Bệnh viện Quốc tế Mỹ



**DS LÊ THỊ NGỌC BÍCH**

Trưởng Khoa Dược Bệnh viện Quốc tế Mỹ

### QUÁ TRÌNH ĐÀO TẠO VÀ BẰNG CẤP

Tốt nghiệp **Đại Học Y Dược TP HCM** chuyên ngành **Dược**.

Tham gia các Chương trình đào tạo về Quản lý bệnh viện, Kiểm soát nhiễm khuẩn, Quản lý chất lượng và An toàn người bệnh theo tiêu chuẩn JCI.

### KINH NGHIỆM

DS. Bích có trên **10 năm kinh nghiệm** làm việc trong bộ phận kinh doanh của các tập đoàn dược đa quốc gia, 6 năm trong cương vị **quản lý khoa dược Bệnh Viện FV** và hơn 12 năm là **Trưởng Khoa Dược của Bệnh Viện Quốc tế Hạnh Phúc**.

Từ năm 2024, DS. Bích gia nhập **Bệnh Viện Quốc tế Mỹ** với vai trò **Trưởng khoa Dược**.



## HỘI THẢO QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG VÀ AN TOÀN NGƯỜI BỆNH THEO TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ JCI: TỪ LÝ THUYẾT ĐẾN THỰC TIỄN

APPLY JCI STANDARDS INTO HOSPITAL QUALITY MANAGEMENT:  
FROM THEORY TO PRACTICE

21-22-23/11/2024

Bệnh viện Quốc tế Mỹ

Chủ đề / Theme

# AN TOÀN QUẢN LÝ & SỬ DỤNG THUỐC

**Thuốc là một thành phần quan trọng** trong việc chăm sóc bệnh nhân và được sử dụng để chẩn đoán, điều trị triệu chứng, phòng ngừa, chữa bệnh và giảm nhẹ và kiểm soát bệnh và tình trạng bệnh. Hệ thống quản lý thuốc tối ưu phải bao gồm **các quy trình hỗ trợ sử dụng thuốc an toàn và hiệu quả**. Sử dụng thuốc an toàn, hiệu quả đòi hỏi sự nỗ lực phối hợp của các chuyên gia y tế, áp dụng các nguyên tắc xây dựng, thực hiện và cải tiến tất cả các khía cạnh của quy trình quản lý thuốc, bao gồm chọn lựa, mua hàng, bảo quản, ra y lệnh/kê đơn, sao chép y lệnh, phân phối, chuẩn bị/pha chế, cấp phát, quản lý, thực hiện thuốc, ghi hồ sơ và theo dõi điều trị bằng thuốc. Quy trình quản lý thuốc hợp lý và an toàn là thống nhất quốc tế và phải được hỗ trợ bởi các bằng chứng khoa học và các hướng dẫn cho bác sĩ kê đơn như trong việc xây dựng chương trình quản lý kháng sinh và việc sử dụng các hướng dẫn thực hành thuốc được chấp nhận.

**Tiêu chuẩn Quản lý và sử dụng thuốc (MMU) nhằm:**

- Thúc đẩy việc quản lý và sử dụng thuốc an toàn, chất lượng trong bệnh viện.
- Hỗ trợ xây dựng, triển khai thực hiện và đánh giá các chính sách và quy trình cụ thể của bệnh viện trong quản lý và sử dụng thuốc.

